**Program warsztatów „Zarządzanie zmianą”**

**1. Przedstawienie się prelegenta**

**2. Przedstawienie tematu zagadnienia oraz planu spotkania**

**3. Prezentacja**

**Cz. I Zarządzanie zmianą**

- Definicje

- Diagnoza

- Przykłady

- Możliwości

- Koncepcje

- Aspekt globalny zmian

- Zadania i cele

- Wiedza

- Świadomość

- Źródła ryzyka

**4. Cz. II Zarządzanie zmianą**

- Możliwości osiągnięcia sukcesu

- Problemy i zagrożenia

- Rodzaje zmian

- Przyczyny zmian

- Jak tego dokonać?

- Stymulatory zmian (ćwiczenia)

- Ewolucja i kształtowanie metod zarządzania zmianą

- IQ a Zmiana

- Strategie zdefiniowanych zmian:

Outsourcing, Insourcing, Offshore, Nearshore, Benchmark, Engineering, Reengineering

**5. Część podsumowująca**  
Swobodna dyskusja i wymiana opinii, pytania i odpowiedzi, pożegnanie.